

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada perusahaan bengkel otomotif terdapat beberapa proses transaksi yang biasanya terjadi, yaitu transaksi servis, transaksi penjualan *sparepart* atau barang kepada pelanggan, dan transaksi pembelian *sparepart* atau barang untuk kebutuhan pasokan atau stok bengkel otomotif tersebut (Hanaf, 2013). Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang bengkel otomotif khususnya mobil adalah CV. Wahyu Motor yang berada di jl. Wijaya Kusuma rt.001/rw.003, Damaran, Gayampurit, Klaten Selatan. Proses bisnis yang dilakukan di CV. Wahyu Motor yaitu transaksi penggantian *sparepart* atau barang, transaksi jasa servis, serta transaksi pada pembelian barang untuk kebutuhan pasokan atau stok. CV. Wahyu Motor tidak melayani penjualan *sparepart* atau barang kepada pelanggan. CV Wahyu Motor hanya akan melakukan penjualan *sparepart* atau barang jika *sparepart* atau barang tersebut dibutuhkan pada saat melakukan servis pada CV. Wahyu Motor.

CV. Wahyu Motor mempunyai masalah pada saat pencatatan transaksi yang masuk dikarenakan setiap mobil atau pelanggan yang masuk dianggap pelanggan baru. Maka dari itu CV. Wahyu Motor tidak memiliki *history* yang menyebabkan pelanggan tidak dapat mengetahui servis yang telah dilakukan di bengkel tersebut.

Permasalahan lain yang dimiliki CV. Wahyu Motor yaitu tidak adanya pencatatan pada stok *sparepart* atau barang dikarenakan tidak adanya sistem yang dapat menangani untuk mempermudah melihat stok *sparepart* atau barang secara keseluruhan.

Permasalahan lain yang dihadapi yaitu pencatatan nota transaksi pelanggan masih dilakukan secara manual. Dikarenakan masih menggunakan metode manual, maka hal tersebut akan memakan waktu yang lama jika pembuat nota tidak menghafal semua daftar transaksi yang ada di bengkel tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas maka dibuatkan suatu sistem informasi bengkel mobil berbasis web pada CV. Wahyu Motor dengan harapan dapat membantu untuk mengembangkan bengkel mobil tersebut dan menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi.

## **1.2. Tujuan**

Berdasarkan masalah yang terkandung dalam latar belakang diatas, maka tujuan diadakan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi bengkel mobil berbasis web untuk dapat menyelesaikan permasalahan CV. Wahyu Motor.
2. Memberikan informasi pelanggan, pegawai dan kondisi stok *sparepart* .
3. Memberikan laporan pemasukan dan pengeluaran di CV. Wahyu Motor.

## **1.3. Batasan Masalah**

Penelitian ini nantinya akan dibuat dengan batasan-batasan antara lain :

1. Aplikasi ini dibuat dengan berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta database MySQL.
2. Sistem informasi ini dibangun sesuai proses bisnis pada CV. Wahyu Motor seperti pencatatan keluhan pelanggan, pencatatan transaksi, pencatatan pembelian dan penjualan *sparepart* atau barang, pembuatan nota transaksi, serta pembuatan laporan.
3. Sistem ini tidak menangani penggajian mekanik bengkel.
4. Pengguna dari sistem ini adalah administrator bengkel dan pemilik bengkel.